



## Teilnetzbereiche

Teilnetz- bereiche	Erhebung ca.	Anpas- sung ca.	Schalt- zeitpunkt
Grevenbroich	2019	2021	2021
Mönchengladbach	2020	2022	2022
Viersen	2020	2023	2023
Brüggen/Schwalmtal	2021	2023	2023
Niederkrüchten	2021	2023	2023
Vorst	2021	2023	2023
St. Tönis	2026	2028	2028

BEI FRAGEN STEHT IHNEN GERNE UNSER  
ERDGASBÜRO ZUR VERFÜGUNG.



Helpline: 02451 624-6246  
Mo. – Fr. 07:00 – 18:00 Uhr



erdgasumstellung@new-netz.de



Weitere Informationen finden  
Sie unter [www.h-gas-kommt.de](http://www.h-gas-kommt.de)

Fotos:  
stock.adobe.com: © AA+W; © Mike Fouque; © Maridav

**NEW Netz GmbH**  
Nikolaus-Becker-Straße 28–34  
52511 Geilenkirchen

**NEW NETZ** | EIN UNTERNEHMEN  
DER **NEW** GRUPPE



Erdgasumstellung  
und Coronavirus

## Liebe Kunden,

hiermit informieren wir Sie über die Durchführung der Maßnahmen zur Erdgasumstellung während der Corona-Pandemie.

- Der Zeitrahmen für die Erdgasumstellung im Netzgebiet der NEW Netz GmbH wird von der Bundesnetzagentur (BNetzA) verbindlich vorgegeben.
- Vor der Umstellung auf H-Gas muss jedes Gasgerät erfasst und technisch angepasst werden.
- Wenn Ihre Gasgeräte nicht rechtzeitig auf den Betrieb von H-Gas angepasst werden können, birgt dies ein hohes Sicherheitsrisiko für Sie.
- Deshalb können die Terminphasen für Erhebung und Anpassung von der NEW Netz GmbH nicht verschoben werden.

## VERHALTENS- UND HYGIENEVORSCHRIFTEN

Selbstverständlich tragen wir aktiv dazu bei, die Verbreitung des Coronavirus einzudämmen und Risikogruppen in unserer Gesellschaft zu schützen.

Deshalb haben wir für unsere Monteure strenge Verhaltens- und Hygienevorschriften eingeführt. Diese Vorschriften orientieren sich an den offiziellen Vorgaben der Coronaschutzverordnung des Landes NRW (CoronaSchVO).

### 1 Hände waschen

Unsere Monteure waschen sich vor und nach jedem Besuch gründlich die Hände mit Wasser und Seife.

### 2 Niesen und Husten

Beim Niesen oder Husten sind von unseren Monteuren Papiertaschentücher zu verwenden. Wenn kein Taschentuch zur Verfügung steht, ist die Armbeuge zu benutzen.

### 3 Vermeidung von Körperkontakt

Als weitere Maßnahme zur Vermeidung von Kontakten müssen Sie nicht mehr nach Durchführung des Auftrags auf dem Erfassungsgerät unterschreiben.

### 4 Schutzausstattung

Unsere Monteure tragen zur Minimierung des Infektionsrisikos eine Mund-Nasen-Maske. Bitte tragen Sie nach Möglichkeit während des Termins ebenfalls eine solche Maske.

### 5 Sicherheitsabstand

Um die Gefahr einer Ansteckung zu minimieren, halten unsere Monteure einen Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern ein. Bitte beachten auch Sie diese Vorgabe.

### 6 Gesundheit

Wenn unsere Monteure Symptome verspüren, die auf eine Erkrankung mit COVID-19 hindeuten, sind sie verpflichtet, sofort zu Hause zu bleiben.

! Sollten Sie als Kunde ähnliche Symptome verspüren oder unter Quarantäne stehen und bereits einen Monteurtermin erhalten haben, informieren Sie uns bitte umgehend.

CORONAVIRUS  
COVID-19

